



RELAZIONE del Presidente 2022 alla Giunta **SILVER SPACE-CONFCOMMERCIO Imprese per l'Italia** **CONFCOMMERCIO SALUTE, SANITA' E CURA**

Gentili Membri della Giunta Nazionale,

il cammino di “Confcommercio Salute, Sanità e Cura” ha completato il suo secondo anno di lavoro, traguardando molti degli obiettivi che ci si era prefissati in chiusura del 2021 malgrado la pandemia: sono aumentate visibilità e autorevolezza dell'Associazione, sia a livello nazionale sia nei contesti territoriali in cui è stato accelerato il lavoro sinergico di informazione, ascolto e supporto a tutte le aziende attualmente iscritte direttamente alla nostra sigla e a quelle che sono momentaneamente associate e afferenti al sistema confederale di Confcommercio-Imprese per l'Italia.

Dopo un importante avvio di “semina”, possiamo affermare che il 2022 che ci apprestiamo ad archiviare sia finalmente stato il primo vero anno di raccolta dei frutti di un intenso lavoro: una constatazione che non deve essere fine a sé stessa, ma che dovrà fornire a tutti noi il giusto stimolo per proseguire nel cammino intrapreso con ancor più carica e determinazione.

Di seguito desideriamo riportare in sintesi le principali direttrici percorse.

PANORAMA NAZIONALE

- IL CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE

La data del 13 settembre 2022 si può senz'altro definire “storica” per la nostra Associazione e, crediamo, per tutto il settore.

E' stato infatti firmato a Roma, presso la sede nazionale di Confcommercio, il primo **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro**, da applicarsi agli oltre 40mila addetti dipendenti delle circa 3mila imprese del settore assistenziale, sociale, socio sanitario ed educativo associate a **Confcommercio Salute, Sanità e Cura**, sottoscritto dai sindacati di categoria **Fisascat Cisl** e **Uiltucs** e dalla nostra associazione imprenditoriale, con l'assistenza di **Confcommercio Imprese per l'Italia**. Tra i principali obiettivi dell'intesa: uniformare i trattamenti economici e normativi per gli addetti del settore socio-sanitario-assistenziale e delle cure post intensive; ricondurre in un unico alveo contrattuale applicativo le forme spurie di contrattazione; contrastare forme emergenti di dumping contrattuale presenti nel terzo settore di natura privatistica. Il Contratto interviene sulla sfera applicativa e sul sistema di inquadramento, sulle relazioni sindacali (strutturate ai due livelli nazionale e regionale/territoriale/istituzione), sui diritti sindacali, sul mercato del lavoro, sull'organizzazione del lavoro (anche effettuato presso il domicilio dell'assistito) e sulle tutele delle condizioni di lavoro, nonché sul welfare contrattuale e sulla sanità complementare, sul trattamento economico

normativo, e quindi sulle tabelle retributive, orario di lavoro, malattia, permessi per aspettative e congedi, supporto alla genitorialità, formazione, pari opportunità e sostegno alle donne vittime di violenza.

Un documento che incarna appieno la sfida che anima il lavoro originario di Confcommercio Salute, Sanità e Cura: ossia promuovere un cambio di paradigma nell'approccio culturale e operativo nell'ambito dei LEA, in cui strutture e operatori possano essere parte integrante di un processo di crescita efficace ed efficiente.

- TAVOLI NAZIONALI E SINERGIA OPERATIVA CON LE ORGANIZZAZIONI TERRITORIALI DI RIFERIMENTO

La sigla del CCNL di Confcommercio Salute, Sanità e Cura ha permesso di **accelerare il processo di collaborazione e sinergia tra la nostra Associazione e le Organizzazioni territoriali di Confcommercio**. Un processo reso possibile grazie alla **forte spinta di Confcommercio Imprese per l'Italia** che, a livello centrale, ha permesso a CSSC di interloquire direttamente con le Territoriali in un importante incontro tenutosi nel mese di ottobre: in quell'occasione Confcommercio Salute ha potuto raccontare mission e vision che animano il nostro gruppo di lavoro, oltre allo strumento del CCNL e alle innumerevoli attività di informazione, ascolto e supporto alle imprese proprie dell'associazione.

Da lì, negli ultimi due mesi del 2022 è stato così possibile imbastire la **definizione di più dirette e qualificate sinergie con le realtà territoriali di Confcommercio** di Trento/Trentino, Veneto, Piemonte, Bologna/Emilia Romagna e Cremona, oltre al rafforzamento delle già attivate sinergie in Liguria, Lombardia (dove da tempo è operativo il Dipartimento Salute Milano, Lodi, Monza e Brianza) e nell'Alessandrino.

Un rapporto e un filo diretto utili a promuovere il CCNL su tutto il territorio, assicurando in parallelo al settore associativo presente nei territori di riferimento l'erogazione di peculiari forme di rappresentanza e servizi, con l'obiettivo di svolgere una più incisiva e adeguata attività di sviluppo associativo.

- COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE SU RILANCIO SETTORE E VACCINI: LE RETI NAZIONALI ATTIVATE

Le molteplici attività e la vivacità di CSSC hanno attirato attorno alla nostra Associazione l'attenzione di realtà nazionali di grande livello, foriere di successive collaborazioni in termini di eventi, formazione e sensibilizzazione su numerose tematiche di respiro nazionale.

1) Vaccini: sinergie con GSK e Italia Longeva

Su tutti, è stato attivato un importante ponte con GSK, multinazionale farmaceutica che produce e commercializza farmaceutici, vaccini e beni di consumo, molto attiva nel settore della ricerca scientifica per lo sviluppo di nuovi prodotti. Collaborazione che ha portato alla realizzazione sinergica, nella data del 18 maggio 2022, presso la Sala Copernico di Milano, dell'**importante summit nazionale incentrato sul tema "Dall'emergenza all'eccellenza: il futuro delle Rsa nel post Covid-19"**. Un'importante occasione di confronto su molti temi, tra cui quello dei vaccini, oltre che di riflessione sulle sfide post Covid che attendono la macroarea dell'ambito socio-sanitario. La collaborazione instaurata, che ha già in cantiere lo sviluppo di nuove iniziative ed eventi, ha visto la nostra Associazione impe-

gnata in una preziosa attività di formazione e aggiornamento interno, sempre grazie al contributo non condizionante di GSK, sul tema specifico della vaccinazione anti Herpes Zoster con la realizzazione di webinar dedicati e di campagne vaccinali gratuite all'interno delle strutture associative che ne faranno richiesta.

Sempre sul tema HZ, Confcommercio Salute è stata **tra le realtà coinvolte nell'importante convegno di Italia Longeva del 21 novembre 2022, "Strategie e strumenti per aumentare la prevenzione vaccinale contro l'herpes zoster"**, patrocinato da Regione Lombardia, da FIMMG Lombardia, dalla Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG) e dalla Società Italiana di Igiene (SItI). L'evento ha riunito istituzioni, esperti e attori della sanità per confrontarsi sulle strategie più efficaci per innalzare le coperture vaccinali e condividere le esperienze virtuose implementate sul territorio. Occasione preziosa per illustrare il lavoro sviluppato da CSSC in termini di prevenzione, formazione e best practices con operatori e strutture, oltre all'azione di dialogo e interlocuzione con i referenti delle istituzioni sanitarie territoriali.

2) Best Italian Hospitals Awards 2022: il nuovo ecosistema Salute nazionale e le reti di servizi alla cittadinanza

Le progettualità e la vision di Confcommercio Salute, Sanità e Cura hanno ricevuto grande spazio e visibilità all'interno dell'**innovativo progetto dei Best Italian Hospitals Awards 2022 tenutisi a Milano il 27 settembre scorso**. Un grande evento di caratura nazionale e una preziosa occasione di confronto sul futuro della Sanità.

Proprio in occasione dell'evento, Confcommercio Salute ha portato il proprio contributo nel convegno "Quale ospedale per il futuro", all'interno del panel intitolato "Il nuovo ecosistema Salute": un'intensa giornata di lavori (trasmessa in diretta su ClassCNBC – SKY 507 e in live streaming sul portale milanofinanza.it) inserita nel grande e innovativo evento dei Best Italian Hospitals 2022, che hanno premiato le performance ottenute dalle strutture ospedaliere italiane, identificate grazie a un'analisi quali-quantitativa che ha portato alla creazione del primo ranking multi-parametrico realizzato in Italia.

La nostra organizzazione è stata tra i principali interlocutori coinvolti nell'ampio confronto sui temi della continuità assistenziale e dei servizi di prevenzione al cittadino. Ha trovato anche grande interesse e spazio la visione innovativa di CSSC: al centro le attività di informazione, rappresentanza ed erogazione di servizi di qualità, unite alla valorizzazione di chi investe in qualità e sicurezza.

Nell'occasione è stato inoltre possibile presentare nuovamente il **grande progetto**, su cui si sta lavorando a **Genova come territorialità "pilota" per il 2023**, in sinergia con **Federsharma Genova** e **AIOP Liguria**, per la creazione di una **rete di servizi alla cittadinanza**: un percorso che mirerà a essere complementare e non sostitutivo della rete pubblica di servizi sociali, sanitari e socio sanitari a tutela della popolazione, specie quella anziana, attraverso la creazione di una rete in grado di fornire e promuovere servizi di qualità alla cittadinanza nei settori sanitario e socio sanitario, comprese le attività relative a teleconsulto, teleassistenza e telemedicina, in funzione delle richieste effettuate dalla popolazione, su indicazione dei medici di medicina generale o, su richiesta diretta, alle Farmacie.

- FORMAZIONE E PROGETTUALITA'

Un innovativo modello di formazione ha costituito un ulteriore elemento caratterizzante il lavoro della nostra associazione nel corso dell'ultimo biennio. La formazione degli operatori, così come impostata dalle singole Regioni, è ovviamente rimasta in capo alle scelte delle aziende e dei centri di formazione accreditati.

L'impegno di studio e proposta è stato invece precipuamente rivolto in due direzioni: la proposizione di nuove figure professionali e la definizione di progetti che potessero caratterizzare una diversa e specifica presenza e attività delle realtà che fanno capo a Confcommercio Salute, Sanità e Cura.

Nel primo ambito particolare rilievo ha assunto il corso per OSS con funzioni specifiche, ormai una realtà professionale acquisita in diverse realtà territoriali del Paese, e quello per Responsabili di Struttura, vera novità del panorama nazionale, riferimento tecnico e amministrativo qualificato delle aziende nella gestione e nelle interlocuzioni con i soggetti istituzionali. Percorsi formativi entrambi che sono a disposizione di realtà territoriali che ne faranno richiesta, superata positivamente una prima fase sperimentale.

La direttrice progettuale dell'Associazione ha significativamente realizzato formazioni aziendali del personale di strutture che desiderassero determinare una loro diversa attitudine verso il territorio: il Corso per RSA Aperta, nella definizione che ne hanno fornito alcune tra le Regioni più rappresentative del Paese; la Formazione per un servizio territoriale di Domiciliarità Diffusa.

CONTESTI TERRITORIALI

- I TAVOLI DI LAVORO REGIONALI IN LIGURIA

Un modello di lavoro importante ed esportabile nei contesti territoriali già citati.

Grazie al costante lavoro di interlocuzione con Regione Liguria, che ha visto come maggiore protagonista Confcommercio Salute, Sanità e Cura, su proposta della stessa Regione negli ultimi mesi del 2022 sono stati attivati ben 5 Tavoli Operativi a cadenza trimestrale che hanno coinvolto i referenti di CSSC come rappresentanti del mondo socio-sanitario del privato e privato accreditato. I gruppi di lavoro si dedicano e si dedicheranno nel 2023 specificatamente alle tematiche della Disabilità e Riabilitazione, Anziani, Salute Mentale, Dipendenze e Laboratori-Centri Diagnostici.

Un metodo d'interazione prezioso, per fare sintesi tra la macroarea del socio-sanitario e le istituzioni: un percorso che ha aperto un importante dialogo tra l'istituzione e il mondo del privato e privato accreditato. Segnale, al pari, di come al settore che si rappresenta sia ormai riconosciuto un ruolo strategico nella definizione delle linee d'indirizzo della salute del futuro.

- ALESSANDRINO: L'INTERLOCUZIONE CON REGIONE PIEMONTE

Gli ultimi mesi del 2022 hanno permesso di accelerare e stimolare nuovamente i rapporti con Regione Piemonte nell'Alessandrino, grazie al prezioso lavoro dei referenti territoriali di CSSC, Alfredo Fracchia e Fabio Tirelli.

Lunedì 14 novembre si è svolto un importante incontro nella sede della Presidenza della Regione Piemonte, utile a configurare la difficile situazione delle Rsa e delle strutture socio-sanitarie nella provincia di Alessandria. Un confronto che ha visto impegnata Confcommercio Salute, Sanità e Cura, **audita dal Capo di Gabinetto della Presidenza della Giunta Regionale, Gianluca Vignale**. Diversi gli argomenti trattati, tra cui l'importante apertura, da ambo le parti, a far sì che **il Presidente Cirio possa far visita, nei primi mesi del 2023, alle strutture della Provincia di Alessandria**: sarà anche l'occasione per presentare a imprese e operatori il "progetto Piemonte" su cui si lavorerà nei prossimi anni.

Una nuova interlocuzione positiva con le istituzioni locali è stata poi quella del 25 novembre scorso, in occasione dell'incontro con il **Garante dei diritti delle persone anziane** Vincenzo Costantino, recentemente nominato dal sindaco di Alessandria Giorgio Abonante. Da parte del Garante è emersa la piena **disponibilità a facilitare Tavoli di confronto (sia a livello locale sia, in prospettiva, coinvolgendo le altre Amministrazioni della Provincia di Alessandria) fra tutti gli attori del comparto**.

- SANITA' E DIGITALE: CSSC PUNTO DI RIFERIMENTO IN LIGURIA

E' infine recentissimo lo svolgimento dell'evento conclusivo di presentazione dei 50 progetti che comporranno la strategia digitale di Regione Liguria nei prossimi tre anni. La presentazione ufficiale si è tenuta il 12 dicembre 2022 al Porto Antico di Genova, dietro la cura e la regia del Commissario per l'Innovazione Digitale Enrico Castanini, insieme ai 50 stakeholder del territorio, a cui si sono aggiunti altri 15 enti e associazioni che, in questi mesi, hanno attivamente partecipato, con i loro vertici, alla creazione della Strategia insieme al Commissario, facendosi promotori e co-designer dei progetti.

Tra i settori maggiormente interessati c'è anche il grande mondo della Sanità, con Confcommercio Salute, Sanità e Cura tra gli attori principali del "panel" di soggetti coinvolti per lo studio delle progettualità. Di seguito le nostre istanze, condivise con gli altri relatori del panel Sanità, su alcune delle progettualità più significative.

1) FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO – E' lodevole l'obiettivo di evolvere il FSE di Regione Liguria, tenendo conto delle recenti best practices nazionali recepite dalle Linee Guida attuative (DM 20 maggio 2022), per rafforzare l'integrazione tra professionisti e strutture sanitarie, anche attraverso la condivisione dei dati clinici, per un'assistenza sempre più personalizzata sul paziente.

OSSERVAZIONI: bene "rafforzare" il Fse quale strumento diffuso e di facile fruizione per tutta la popolazione, specie i soggetti più fragili.

Occorre lavorare per far sì che tutto l'universo della "presa in carico" del paziente si possa rendere fruibile all'interno del Fascicolo, servizi degli erogatori accreditati compresi, tra cui: servizi svolti da Rsa in strutture e sul territorio, laboratori etc

2) PRENOTAZIONI SANITARIE e PRENOTO SALUTE – Il tema e le progettualità a esso legate rivestono un ruolo cruciale in ottica di cura e prevenzione della cittadinanza.

OSSERVAZIONI: in questo contesto, così come avvenuto nella virtuosa esperienza di progettazione e lavoro sinergico legata alle vaccinazioni, siamo pronti a fornire idee e supporto per "aprire" l'infrastruttura tecnologica di "Prenoto Salute" a tutte le componenti

della presa in carico della persona, siano esse erogate da soggetti pubblici o privati accreditati, chiaramente nel rispetto nei differenti perimetri d'azione

Da lì la possibilità di sviluppare, proporre alla cittadinanza e mettere a sistema, in un'ottica di integrazione e non di concorrenza rispetto al SSN, nuovi progetti di assistenza di prossimità: reti di servizi sul territorio, mettendo insieme in modo organico e coordinato erogatori per il sostegno, la cura, l'assistenza, l'assistenza integrata, le prestazioni ambulatoriali e di laboratorio, le prestazioni sanitarie e chirurgiche domiciliari o in strutture del territorio.

In questo contesto spicca anche il progetto pilota sul tema, sul territorio di Genova, che verrà sviluppato da Confcommercio Salute nel 2023 col coinvolgimento di farmacie, Rsa, assistenza domiciliare e strutture private e private accreditate.

Gentili Membri della Giunta,

non si può non essere convinti che la direzione intrapresa dalla nostra Associazione sia quella corretta, verso una diversa e innovativa proposizione del servizio alla salute, al passo con le esigenze del momento che il Paese sta attraversando.

Il Presidente, Luca Pallavicini